

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1. Formation du contrat

Le contrat n'est parfaitement formé que sous réserve d'acceptation expresse par la société COLLECTAL de la commande de l'acheteur. Les présentes conditions générales de vente seront les seules applicables à toute commande de produit ou service, ci-dessous désigné "produit", commercialisé par COLLECTAL, ci-dessous désigné « nous » ou « le vendeur ». Toute commande de produit envoyée par un acheteur entraîne l'acceptation sans réserve, des présentes conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente prévalent sur d'éventuelles conditions générales d'achat provenant du client, sauf accord express écrit de la part du vendeur.

2. Commande spéciale

Toute commande spéciale nécessitant la modification de nos produits ou de nos conditions de livraison, donnera lieu à l'établissement d'un devis spécifique. Les éventuelles conditions particulières propres à ces fabrications seront précisées dans le devis et prévaudront sur les présentes conditions générales de vente.

3. Prix

Les prix de vente des produits sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande. Sauf précision contraire, les prix sont stipulés hors taxes, départ usine, emballage compris sauf emballage spécial demandé par le client. Tous impôts, taxes, droits de douane ou autres contributions sont à la charge de l'acheteur.

4. Livraison

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et sans engagement. Ils s'entendent à partir de la date d'accusé de réception de la commande. Les retards ne peuvent, en aucun cas, entraîner l'annulation de la commande ou le paiement d'indemnités. Nos produits sont expédiés aux risques et périls de l'acheteur quel que soit le mode de transport. En cas d'avarie ou de manquant, il lui appartient de porter des réserves auprès du transporteur à la réception du colis et de nous en informer par lettre recommandée avec accusé de réception sous trois jours. En cas de non-respect de cette procédure, aucune réclamation ne sera acceptée.

5. Paiement

Sauf stipulations particulières, les produits sont payables comptant. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard pourront être appliquées à un taux égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire, et courent à compter de la date de la facture.

6. Clause de réserve de propriété

Nous nous réservons, jusqu'au complet paiement du prix par l'acheteur, un droit de propriété sur les produits vendus, nous permettant de reprendre possession desdits produits. Tout acompte versé par l'acheteur nous restera acquis à titre d'indemnisation forfaitaire, sans préjudice de toutes autres actions que nous serions en droit d'intenter de ce fait à l'encontre de l'acheteur. En revanche, le risque de perte et de détérioration sera transféré à l'acheteur dès la livraison des produits commandés.

L'acheteur s'oblige, en conséquence, à faire assurer, à ses frais, les produits commandés, à notre profit, par une assurance ad hoc, jusqu'au complet transfert de propriété et à nous en justifier lors de la livraison. A défaut, nous serions en droit de retarder la livraison jusqu'à la présentation de ce justificatif.

7. Annulation de commande

Toute annulation de commande par l'acheteur ouvre droit pour nous au paiement par l'acheteur d'une indemnité minimum de 20 % du montant de la commande. Si la commande a reçu un début d'exécution, l'acheteur devra, outre cette indemnité, nous verser la partie du prix correspond aux marchandises déjà produites au moment de l'annulation même si celle-ci n'ont pas encore été livrées.

8. Garantie – limitation de responsabilité

La réparation ou l'échange de produits au titre de la garantie ne peut avoir pour effet de prolonger la période de garantie initiale.

La garantie n'est pas due dans le cas où les produits sont endommagés lors de leur transport ou du fait par l'acheteur d'un stockage ou d'une utilisation inappropriée, d'un défaut d'entretien ou d'usage, de négligences, de réparations inadaptées. Il est expressément convenu que notre garantie est limitée au remplacement ou à la réparation du produit défectueux. Nous ne pouvons pas être tenus responsables d'un quelconque autre préjudice, direct ou indirect, matériel ou immatériel. Pour se prévaloir de la garantie, l'acheteur doit nous informer des vices dans les 30 jours de leur première apparition, sous peine de déchéance de la garantie, par courrier recommandé avec accusé de réception. En tout état de cause, notre responsabilité est limitée au montant HT de la commande concernée. L'acheteur se porte garant pour ses assureurs et cocontractants de la renonciation à tout recours contre nous et de l'opposabilité à ces derniers des limitations de responsabilité prévues au présent article.

9. Retours - réclamation

Aucun retour ne sera accepté sans notre accord écrit préalable. Les réclamations doivent nous être adressées par courrier recommandé avec accusé de réception dans les 3 jours suivants la livraison. Passé ce délai, les produits sont réputés conformes et exempts de vices. Les retours sont faits aux frais et risques de l'acheteur.

10. Droit applicable – litiges

Les présentes Conditions de Vente sont soumises au droit français, et l'application de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue. En cas de contestation, tous les litiges occasionnés par la relation commerciale seront de la compétence exclusive des juridictions de la ville de Strasbourg. (France), y compris en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

11. Informatique et Liberté

Les informations recueillies dans le cadre de l'enregistrement des commandes sont susceptibles de contenir des indications à caractère personnel. Conformément à la loi « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Si le client ne souhaite pas recevoir nos offres promotionnelles ou s'il ne souhaite pas que ces informations soient communiquées à des tiers, il pourra s'y opposer.

12. Produits

Les caractéristiques des produits telles que la couleur, les dimensions ou le poids n'ont qu'une valeur indicative. Nous nous réservons le droit de remplacer ces produits par d'autres présentant des caractéristiques identiques ou proches.